

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő adatai:

Art of Knowledge 2004 Szervezeti Tanácsadó Betéti Társaság
1048 Budapest, Homoktövis utca 76. 4. em. 8.
Cégjegyzék szám: 01-06-613525
Email cím: orsolya.petho@kolyokszerviz.hu

Az Art of Knowledge 2004 Bt. (Üzemeltető) az általa rögzített személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A személyes adatok felvétele és kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, azok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A kezelt személyes adatok körét részben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-14/C.§-ai, valamint a számviteli kötelezettségekről szóló 2000. évi C. törvény, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény határozzák meg.

A Üzemeltetőtől független harmadik személyek (pl. futárszolgálat, tárhelykezelő) adatkezelésének jellemzői az adott harmadik személy adatkezelési tájékoztatásában érhetőek el.

Az Art of Knowledge 2004 Bt. minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, eljárási szabályt kialakít annak érdekében, hogy biztosítsa a Felhasználók által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.
A Felhasználó bármikor kérheti adatainak módosítását és helyesbítését, vagy törlését.

A Felhasználó személyes adatait akkor is törli az Art of Knowledge 2004 Bt., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen az Infotv.-ben meghatározott esetekben.

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez is fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).

Igényérvényesítési cím: orsolya.petho@kolyokszerviz.hu

Adatkezelés célja, jogalapja:

Az adatok bekérésének, kezelésének célja a webáruház megrendelésének felvétele, számlázás,

a megrendelés teljesítése, számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége.

A kezelt személyes adatok köre:

A vásárlással összefüggésben kezelt adatok:

- az érintett (vásárló) neve
- az érintett e-mail címe
- az érintett telefonszáma
- az érintett számlázási címe
- az érintett szállítási címe (amennyiben eltér a számlázási címtől)
- vásárlási megjegyzés (nem kötelező)

Adatkezelő:

Adatkezelő adatai:

Art of Knowledge 2004 Szervezeti Tanácsadó Betéti Társaság (webáruház üzemeltető)

1048 Budapest, Homoktövis utca 76. 4. em. 8.

Email cím: orsolya.petho@kolyokszerviz.hu

Adatkezelés időtartama:

A vásárlással kapcsolatban kezelt adatokat az Art of Knowledge 2004 Bt. a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

Amennyiben a rendelés kapcsán nem került számla kiállításra, a rendelési adatokat a rendelés teljesítéséig tárolja az Art of Knowledge 2004 Bt.

Az adatkezelés jogalapja:

A Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése: A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek:

- helyesbítéshez való jog: az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni köteles az érintett kérésére az adatait, ennek érdekében az érintett email-ben kérheti bármikor az adatainak a módosítását.
- törléshez való jog: az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölni köteles az érintett kérésére az adatait, ennek érdekében az érintett email-ben kérheti az adatai törlését.
- adatkezelés korlátozásához való jog,

- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait érvényesítheti e-mail címünkre intézett megkereséssel: orsolya.petho@kolyokszerviz.hu.

A megrendelésben bekért kötelező adatok megadása feltétele a megrendeléshez kapcsolódó, távollévők között létrejött szerződésnek, valamint a megrendelés kiszállításának.

Adatfeldolgozó:

Az Üzemeltető adatfeldolgozóként az Art of Knowledge Bt. webshop működését lehetővé tevő informatikai rendszer üzemeltetése körében a DotRoll Kft., a szállítás kivitelezéséhez FoxPost Zrt.-t és GLS Hungary Kft.-t veszi igénybe.

Futárszolgálat:

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás
Adatfeldolgozók megnevezése és elérhetősége:

FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: 10--10-020309

Székhely: Magyarország, 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9.

Telephely: Magyarország, 1097 Budapest, Táblás utca 36-38.

E-mail: info@foxpost.hu

weboldal: foxpost.hu

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: szállítási név, szállítási cím, telefonszám, vásárlói megjegyzés, ha releváns (nem kötelező).

Az érintettek köre: a Foxpost szállítást kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termék kiszállítása.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

E-mail: info@gls-hungary.com

weboldal: gls-group.eu

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: szállítási név, szállítási cím, telefonszám, vásárlói megjegyzés, ha releváns (nem kötelező).

Az érintettek köre: a GLS szállítást kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termék kiszállítása.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

2) Tárhely-szolgáltató

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhely-szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: DotRoll Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-882068

Adatvédelmi tisztviselő: Komáromi Zsolt György

Postacím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Email cím: dpo@dotroll.com

Telefonszám: +36-1-432-3232

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Cookie-k kezelése:

A weboldal nem használ cookie-kat.

Egyéb adatkezelési tudnivalók:

Igényérvényesítési cím, ügyfélszolgálat:

orsolya.petho@kolyokszerviz.hu email címen.

Az Art of Knowledge Bt. a részére küldött panaszokat, kérdéseket és kéréseket a beküldéstől számított 1 hónapig tárolja, majd törli – a még folyamatban lévő ügyekben keletkezett levelezések kivételével. Amennyiben a vásárló szóbeli panaszának az Üzemeltető nem adott helyt, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően 5 évig köteles az ügy dokumentumait megőrizni.

Frissítés dátuma: 2018. május 24.